



変わらない安心を届けたい

DEKISPART

デキスパート保守会員のご案内

デキスパート保守会員サービス

「デキスパート」を安心してご利用いただけるよう、お客様をサポートする制度です。

3つのメリット



1 **すぐに聞ける！**

フリーダイヤルでの電話サポート



2 **いつでも快適！**

最新プログラムをご提供



3 **あると助かる！**

プロテクター装置の破損交換

サービスメニュー

種別	サービス内容	保守会員	非保守会員
オフラインサポート	電話サポート(フリーダイヤル)の利用 <small>※すべてのお客様に公平なサービスを提供するために、1年間で50回(1回あたり20分)をご利用回数の目安として設定しています。</small>	○	—
	プロテクター装置の破損交換	年1回無料	1回 25,000円(税抜)
オンラインサポート	会員専用メールマガジンの配信	○	—
	自動アップデートの利用	○	—
	最新プログラムのダウンロード	○	—

電話サポートには定評があります！

電話対応コンクール（主催：電信電話ユーザ協会）に、電話対応と応対技能のレベルアップを目的として毎年参加し、入賞も果たしています。



全国7箇所の拠点から、トレーニングを積んだ専門オペレーターがお客様のご質問に対応いたします。地域に根付いたサポートを行います。



よくあるご質問

Q 保守会員への加入方法は？

A ソフトをお買い求めいただいた販売店、もしくはKENTEMまでお問い合わせください。
(連絡先は裏面をご確認ください。)

Q サービスはいつから始まるのですか？

A KENTEMにてお申し込み受付後、保守会員証を発送します。保守会員証がお手元に届き次第、サービスをご利用いただけます。

Q 保守会員証は何が記載されていますか？

A デキスパート保守会員証には、各種サービスをご利用いただく際に必要となる「保守サポートID」を記載しております。



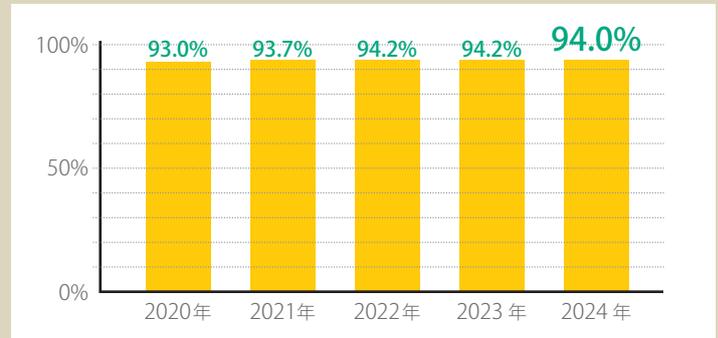
高い更新率

90%超

一般的なソフトウェアの保守更新率が 50～60% に対し、「デキスパート保守会員サービス」は 90%を超える更新率を誇っています。

※当社調べ
※年度ごと（7月～6月）の集計となります。

〈デキスパート保守更新率〉



保守会員特典

リモートサポート

電話サポートご利用時に、画面を見ながら操作の説明を行うサービス。

保守会員様は必要に応じてご利用いただけます。（ご利用にはオペレーターからのご案内が必要です）

安全管理各種マスター

「安全管理サイガード」における保守会員様専用マスター。

ヒヤリハットや災害事例など、保守会員様のみご利用いただけるマスターをご用意しています。

NETライセンス

インターネット上で認証を行うタイプの追加ライセンス。

保守会員様のみご契約・ご利用いただけます。

クロスゼロ for ビジネス



ITの力でリスクが限りなくゼロに近い社会を目指すKENTEMが、総合型防災アプリを開発しました。地震や水害などの災害から大切な命を守り、事業を可能な限りすぐに復旧・継続するためのサポートをいたします。

- 安否確認：災害発生直後に自動で配信可能
- 発災情報：気象庁の発災情報を受信

- 備蓄管理：必要な備品リストと消費期限管理
- ファイル共有：組織内の書類管理やデータ共有

保守会員様はすべてのプランを保守会員価格でご利用いただけます。

総合防災アプリ



Q 保守会員の期間はどれくらいですか？

A 通常は1年間ごとの会費制となっておりますが、最長5年間まで複数年加入もできます。

Q 一年後、継続加入するには？

A 会員期間満了前にKENTEM、もしくは販売店から更新のご案内をさせていただきます。継続の手続きは簡単です。

Q 保守会員に加入するソフトは選べますか？

A ご導入いただいているデキスパートシリーズのすべてのソフト（3Dイラストを除く）が対象となります。加入するソフトを選ぶことはできませんので、あらかじめご了承ください。

価格のご案内

デキスパートシリーズ初回購入時には、保守会員サービスへの加入が必要となります。

保守会員種別年会費

●「A 納図 [A-NOTE]」をお持ちでない場合

所有ソフトの 定価合計(税抜)	会員の種類	年会費(税抜)
-	-	-
65万円未満	B 会員	48,000 円
65万円以上85万円未満	C 会員	72,000 円
85万円以上	D 会員	96,000 円

●「A 納図 [A-NOTE]」をお持ちの場合

A 納図 + A 納図を除く 所有ソフトの定価合計(税抜)	会員の種類	年会費(税抜)
A 納図	CAD 会員	48,000 円
A 納図 + 65万円未満	CB 会員	78,000 円
A 納図 + 65万円以上85万円未満	CC 会員	102,000 円
A 納図 + 85万円以上	CD 会員	126,000 円

※導入ソフトの定価合計の算出の際には、セット価格は適用されません。

※「品質管理システム[トンネル]」をお持ちの場合は、「品質管理システム[コンクリート]」の定価金額のみ計算に含めます。

※「出来形管理システム[配筋検査]」をお持ちの場合は、「出来形管理システム」の定価金額のみ計算に含めます。

※「A 納図 [A-NOTE]」オプションの保守は、「A 納図 [A-NOTE]」の保守料金に含まれます。

※「3Dイラスト」は所有ソフトの定価金額の計算に含みません。

保守会員入会金・バージョンアップ料金について

再加入時に、保守会員年会費の他に登録事務手数料として入会金 30,000 円(税抜)をお支払いいただけます。

※「保守会員サービス」退会後、翌月末日までに「保守会員」に再加入いただいた場合は、入会金は無償です。

保守会員未加入期間が、3年以上5年未満の場合はソフト定価合計の20%、5年以上の場合はソフト定価合計の40%が、別途バージョンアップ料金として必要となります。

保守退会月の翌月末日まで	保守会員年会費のみ		
保守未加入 2ヶ月以上 3年未満	保守会員年会費	+	入会金(税抜) ¥30,000
保守未加入 3年以上 5年未満	保守会員年会費	+	入会金(税抜) ¥30,000
保守未加入 5年以上	保守会員年会費	+	入会金(税抜) ¥30,000
			バージョンアップ料金
			ソフト定価合計の20%
			ソフト定価合計の40%

おトクなセット料金もご利用いただけます

■ 複数年保守

■ 5年一括割引

詳細はお問い合わせください。

保守会員規約につきましては
ホームページにて
ご確認ください。



www.kentem.jp/product-service/membership/dekispert/

●本カタログに記載されている金額は、すべて税抜価格です。●本カタログに記載されている社名、商品・サービス名は、それぞれの会社の商標または登録商標です。●記載された仕様は予告なしに変更することがございます。

ITS Innovative
Technology & Services
アイティエス

問合せ先 株式会社アイティエス 札幌事業所
〒064-0925
札幌市中央区南 25 条西 12 丁目 3-23
TEL : 011-520-6800 FAX : 011-520-6803
<https://its-square.com>



開発元

KENTEM

株式会社建設システム

本社 〒417-0862 静岡県富士市石坂312-1

総合案内窓口

0570-200-787

※音声ガイダンスが流れたら、「1」を押してください。

www.kentem.jp

全国17拠点から
万全のサポート!



受付時間

9:00-12:00 / 13:00-17:00
月曜日～金曜日(祝日除く)

2025年7月作成 (KS110-17)